

Capa

Hospital viValle aplica perfilização médica para compartilhar informações de produção com o corpo clínico

Em julho, o Hospital viValle compartilhou com os médicos do seu corpo clínico o resultado da Produção Médica. Trimestralmente, os 10 procedimentos mais realizados na Instituição são avaliados e produzem um documento que explana os indicadores econômico-financeiros e também de performance assistencial envolvidos.

Esse documento é enviado individualmente para os médicos que realizaram um desses 10 procedimentos analisados. Para chegar à análise econômico-financeira, o resultado de cada procedimento realizado pelo médico é comparado aos resultados obtidos pelo mesmo procedimento realizado pelo grupo de médicos da mesma especialidade.

Já a análise dos indicadores assistenciais está associada aos critérios do Programa de

Fidelidade Médica do Hospital viValle, e são tomadas a partir dos índices alcançados individualmente pelo médico

na totalidade dos procedimentos que realizou. Todos os dados são coletados por equipes assistenciais e admi-

nistrativas, destacadas especialmente para essa tarefa.

Há um ano, o Hospital viValle lançou o Programa de Fidelidade Médica, que utiliza uma ferramenta de CRM (*customer relationship management* ou gerenciamento de relacionamento com clientes, em inglês), possibilitando uma análise mais detalhada da atividade do médico dentro da Instituição.

A análise desses dados permite ao Hospital planejar investimentos e ações cada vez mais eficazes para soluções de novas demandas, ou melhorias em processos já rotineiros, com foco na segurança, qualidade e boas práticas. Para o médico, é importante acompanhar o seu desempenho, identificando pontos altos ou que permitem maior aproveitamento, além de reforçar a confiança na instituição através da transparência ■



Entenda como cada critério é obtido na avaliação de sua performance

- **% da receita (porcentagem da receita):** receita individual dividida pela receita total do grupo de médicos de mesma especialidade;
- **% da margem de contribuição (porcentagem da margem de contribuição):** margem de contribuição individual dividida pela receita total dos procedimentos realizados pelo médico;
- **Margem de contribuição:** receita total subtraída dos custos variáveis (impostos, honorários e insumos);
- **Tempo médio de permanência:** tempo médio de permanência em dias;
- **% de infecção hospitalar (porcentagem de infecção hospitalar):** total de procedimentos realizados pelo médico que apresentaram infecção dividido pelo total de procedimentos realizados, multiplicado por 100;
- **Qualidade do preenchimento do prontuário:** esse critério é extraído do Programa de Fidelidade viValle (total de pontos);
- **Adesão ao Protocolo de Antibioticoprofilaxia:** número total de cirurgias realizadas pelo médico com adesão ao protocolo de profilaxia dividido pelo total de procedimentos realizados;
- **Adesão ao Protocolo de Cirurgia Segura:** total de cirurgias com adesão ao Protocolo de Cirurgia Segura dividido pelo total de procedimentos realizados.

Hospital viValle e URC ampliam capacidade do CDI com nova Ressonância



Área original do Hospital viValle está em obras para receber o novo equipamento de Ressonância Magnética. O equipamento trará maior agilidade na realização de exames diagnósticos mantendo a alta qualidade das imagens.

O novo equipamento, do modelo Optima MR360 1.5T Advance da GE Healthcare é projetado para aliar aspectos tecnológicos, aplicativos

diversos e um *design* diferenciado que visa a redução da necessidade de biópsias, utilização de contraste e sedação, oferecendo ainda 18 novas aplicações clínicas para aprimoramento do diagnóstico.

Na prática, além de ser um equipamento com consumo reduzido de energia (os indicadores apontam para uma redução de 34%), o sistema de bobinas e antenas integrado à mesa proporciona

maior conforto no posicionamento do paciente.

Como recursos disponíveis, a Optima MR360 apresenta magneto avançado de 1.5 T de alta homogeneidade, configuração de 16 canais, OpTix, tecnologia da bobina Express (que reduz a necessidade de manusear bobinas grandes entre os exames), mesa ajustável com altura que pode ser abaixada até 49cm, gradientes eficientes de 33/120, e

aplicativos clínicos avançados (como MR Touch, IDEAL IQ, LAVA Flex, 3D ASL, PROPELLER 3.0, entre outros). Todos os recursos e o *design* da nova Ressonância Magnética foram pensados para que o tempo do exame seja melhor aproveitado, permitindo imagens mais detalhadas, proporcionando conforto para o paciente, resultando num fluxo ágil de atendimento e laudos precisos ■

expediente

Este informativo é uma publicação periódica do Hospital viValle
Av. Lineu de Moura, 995 – Jd. Urbanova
São José dos Campos – SP
CEP 12.244-380
Telefone (12) 3924-4900
www.vivalle.com.br

Contato:
pamela.santos@vivalle.com.br / comunicacao@vivalle.com.br
Diretor Técnico:
Dr. Fernando VC De Marco – CRM 87270 – RQE 35260
Coordenação geral:
Departamento de Marketing e Assessoria de Imprensa Hospital viValle

Jornalista responsável:
Marina Veloso - MTB 42.975/SP
Projeto gráfico e editoração eletrônica: Central Business
Impressão: Copcentro
Tiragem: 300 exemplares
Veiculação: outubro de 2016

REDE POR
SÃO LUÍZ

Dr. Fernando VC De Marco
Diretor Técnico
CRM 87270 RQE 35260

hospital viValle
Você sente a diferença

viValle.doc



Hospital viValle aplica perfilização médica para compartilhar informações de produção com o corpo clínico (pág. 3)

nesta edição

Programa de Fidelidade ganha novas formas de acumular pontos (pág. 2)

viValle inicia processo para se tornar Centro de Excelência em Cirurgia Bariátrica (pág. 4)

Hospital viValle e URC ampliam capacidade do CDI com nova ressonância (pág. 6)

.editorial



Dr. Fernando VC De Marco
Diretor Geral, Hospital viValle.

O Hospital viValle deu início à busca por mais uma designação de excelência e já está alinhando suas práticas a normas internacionais para se tornar um “Centro de Excelência em Cirurgia Bariátrica”, ligado à Sociedade de Brasileira de Cirurgia Bariátrica e Metabólica (SBCBM).

O programa, liderado na unidade pela Equipe Multidisciplinar e a Qualidade, estabelece práticas seguras com base em um banco de dados mundial sobre cirurgia metabólica, administrado pela *Surgical Review Corporation* (SRC).

Uma nova ferramenta para médicos e o Hospital, começou a ter forma nesse mês, com a entrega individual da perfilação médica. Com esses dados em mãos, os médicos podem analisar o seu desempenho e tomar decisões para um maior aproveitamento, enquanto o viValle tem um balizador para apontar investimentos assertivos.

Aproveite a leitura e veja as novidades em resgates do Programa de Fidelidade, confira os detalhes do arsenal tecnológico da sétima sala cirúrgica, e acompanhe as atualizações em diagnóstico por imagem com a instalação da nova Ressonância Magnética. Até breve.

Programa de fidelidade ganha novas formas de acumular pontos

O Programa de Fidelidade Médica viValle foi desenvolvido para incentivar a adoção das boas práticas e alavancar os índices da Qualidade ao mesmo tempo em que oferece aos médicos que aderiram ao programa, benefícios alinhados com qualidade de vida. Em agosto, o Programa passa a pontuar em mais critérios.

Novos critérios foram incluídos no rol de pontuação: preenchimento correto de solicitação de OPME para cirurgias e a descrição cirúrgica, que avalia a qualidade do preenchimento do cabeçalho, a descrição dos itens utilizados no procedimento e a identificação clara do profissional, com carimbo e assinatura. O critério está dividido em duas categorias, que pontuam de dois a oito pontos. Outros critérios, já conhecidos, foram revisados e passam a valer mais.

O faturamento mensal do médico principal passou de seis para até oito pontos mensais. E, pensando em estabelecer processos mais seguros, o critério “carimbo e assinatura no prontuário” deixa de ter duas categorias de pontuação e passa a gerar pontos apenas com a totalidade dos prontuários do médico devidamente carimbados e assinados. Outra novidade foi a criação de mais uma categoria no critério “cirurgias e intervenções eletivas”, dando a oportunidade ao cirurgião de acumular mais seis

pontos ao mês, e não apenas os quatro anteriores.

Novos benefícios - Constantemente atualizando os benefícios oferecidos, o programa contabiliza atualmente, aproximadamente 100 resgates. Pares de ingressos para cinema, jantares e diárias em hotéis e spas lideram a lista dos preferidos. Recentemente acrescentados à listas de benefícios, o clube de vinhos e as adesões à acade-

Hospital viValle inclui critérios de pontuação, aumentando as chances de pontuar para resgate de benefícios.

mias têm surpreendido pela procura.

Com duas modalidades disponíveis, a parceria com a loja de vinhos artesanais, Vinhos e Bicicleta, já tem oito médicos solicitantes, que optaram entre duas opções, a Seleção *Liberté* e Seleção *Fraternité*, com o recebimento de vinhos por três meses.

São eleitos para as seleções dois rótulos raros de grandes vinhos do mundo todo. A cada mês, os rótulos mudam.

Além das garrafas, o associado recebe todos os meses em sua casa a carta exclusiva com os detalhes e a história dos vinhos, bem como, sugestões de pratos para harmonização.

Para o resgate de matrículas em academias, os médicos podem optar pela Cia. Atlética e Saúde em Evidência, e os planos podem ter duração de três meses a um ano.

O Programa de Fidelidade dá ainda uma boa notícia para os filhos dos médicos credenciados, e anuncia a recente parceria com a Ronaldo Academy.

Com foco nas categorias inferiores a 18 anos, além das aulas de futebol, a academia oferece ainda pacotes que incluem aulas de inglês aos seus matriculados. As modalidades podem ser resgatadas em planos trimestrais, semestrais ou anuais e os pacotes incluem kits com *short*, meião, camiseta, bolsa e aplicativo, e matrícula.

Para saber mais sobre o Programa de Fidelidade viValle, entre em contato com o Relacionamento Médico ou confira o regulamento em sua página exclusiva no Espaço Médico viValle.



JUNTOS, GANHAMOS SEMPRE

viValle inicia processo para se tornar Centro de Excelência em Cirurgia Bariátrica

Hospital inicia checagem dos requisitos da Sociedade Brasileira de Cirurgia Bariátrica e Metabólica.



No mês de agosto, o Hospital viValle deu início ao processo de adequação aos requisitos preconizados pela Sociedade de Brasileira de Cirurgia Bariátrica e Metabólica (SBCBM) e do *Surgical Review Corporation* (SRC) para a designação como “Centro de Excelência em Cirurgia Bariátrica”.

O programa é um conjunto de práticas administrativas e assistenciais que garante que a assistência oferecida pela instituição são adequadas e estão alinhadas às mais recentes regulações de boas práticas na especialidade a pacientes elegíveis ao procedimento.

A SBCBM escolheu a SCR como administradora do programa pela experiência mundial em banco de dados sobre pacientes submetidos à cirurgia bariátrica, se preparando assim, para um desdobra-

mento que vai além da garantia de serviços de alto padrão.

A alimentação do banco de dados permitirá que as instituições certificadas desenvolvam os conhecimentos sobre a especialidade, abrindo a possibilidade e base para novas pesquisas e o desenvolvimento de práticas cada vez mais seguras, comparando seus resultados às melhores práticas mundiais.

Ao iniciar o processo de designação, o Hospital viValle confirma o desejo de fazer parte de uma rede que promove a excelência, e vai de encontro com o compromisso com uma cultura de cuidados rica, com foco no paciente durante todo o processo: antes, durante e depois da cirurgia.

O processo de designação está dividido em duas fases. A primeira consiste em verificar se a instituição possui os

requisitos básicos da SBCBM, entre os quais estão:

- Compromisso institucional com a excelência;
- Experiência e volume cirúrgico;
- Suporte crítico e receptivo aos cuidados ministrados;
- Procedimentos operacionais padronizados;
- Equipe multiprofissional especializada.

A segunda etapa se baseia na confirmação dos requisitos através de inspeção local detalhada pela certificadora. Um dos fatores de verificação do processo é a alimentação do banco de dados do programa. Depois desse processo, de três em três anos, a instituição recebe a visita de especialistas norte americanos da SRC para a avaliação dos aspectos necessários para a manutenção da designação.

As equipes multiprofissionais do viValle, através de

reuniões, já estão alinhando as práticas de atendimento ao paciente com síndrome de distúrbio metabólico de acordo com as orientações internacionais. Com o início do processo de designação, o Hospital viValle já passa a ser “Centro de Excelência em Cirurgia Bariátrica”.

O programa da SBCBM também contempla os profissionais que desejarem a designação em excelência, certificando tanto instituição quanto o médico. Para o paciente, essa é mais uma forma de garantir a prestação de serviços perioperatórios alinhados às boas práticas da SRC. Para o profissional, o acesso ao banco de dados proporciona desenvolvimento e atualização constantes dentro da especialidade. Para saber mais sobre o programa, visite o site www.surgicalreview.org

Hospital viValle inicia operação em nova sala cirúrgica

Centro cirúrgico opera agora com sete salas equipadas com alta tecnologia.

A partir de 22 de agosto, o Hospital viValle liberou a sétima sala do Centro Cirúrgico para os cirurgiões que atuam no seu corpo clínico aberto. Composto um complexo de oito salas, o local foi preparado de acordo com as especificações do arsenal tecnológico já utilizado na Instituição.

O local está equipado com Estativa Trumpf, bisturis elétricos Force Triad e Valleyab FX, rack de vídeo-cirurgia full HD Stryker, Sistema Shaver Stryker, anestesia e monitorização Drager, perneira e mesa cirúrgica Maquet e sistema de segurança IT Médico.

Recentemente adquiridos, os focos cirúrgicos LED da

família TruLight, agregam às salas benefícios como ajuste de temperatura de cor e tamanho de campo, permitindo maior precisão e conforto. Além de um foco de LED que traz redução de sombras, tem aplicações multifuncionais e de baixo custo.

O foco de modelo 3510 permite ajustes precisos de intensidade de temperatura e iluminação e flexibilidade ergonômica, que podem ser selecionados de acordo com o procedimento a ser executado. Já o modelo 5310 oferece ainda a possibilidade de compartilhamento de imagens em alta definição.

O bloco cirúrgico do Hospital viValle possui oito salas cirúrgicas, das quais sete já estão em operação



Equipe de Enfermagem viValle conquista certificação Diamante Prime em fixação segura da 3M



O Hospital viValle, representado pelo gerente de Enfermagem, Vanderlei Pupin e a enfermeira da Educação Continuada, Gisele de Oliveira, recebeu “Certificação Diamante Prime em Fixação Segura da 3M”, no mês de agosto.

Esse selo atesta que os protocolos praticados de fixação de cateteres têm o

objetivo de preservar o conforto do paciente e alinhar as Instituições de Saúde com as boas práticas preconizadas internacionalmente pela INS (*Infusion Nurses Society*), CDC (*Centers for Disease Control and Prevention*) e

pela ANVISA.

Além de uma certificação, o programa de Fixação Segura, é um sistema de qualificação da Enfermagem, que visa reduzir os índices de intercorrências mecânicas e infecciosas relacionadas a acessos vasculares profundos, periféricos, semi ou totalmente implantáveis.

Dessa forma, o Hospital viValle oferece um ambiente cada vez mais seguro, profissionais assistenciais cada vez mais qualificados, ao mesmo tempo em que está adequando às prerrogativas de boas práticas do COFEN (Conselho Federal de Enfermagem) e